

## Privacyverklaring Office Helden

Bij Office Helden respecteren wij de privacy van al onze klanten, prospects, leveranciers gebruikers van deze site en andere relaties. In dit bestand leest u hoe wij omspringen met uw persoonlijke en/of bedrijfsgegevens en documentatie. Wij verwerken al uw gegevens en documenten zoals de Algemene verordening gegevensbescherming ons dat voorschrijft.

### *Verwerking van persoonsgegevens*

Office Helden verwerkt uw persoonsgegevens in functie van de overeenkomst of dienstverlening die wij met u hebben. Vanuit bepaalde wet- en regelgeving zijn wij verplicht om bepaalde informatie van u te verwerken en documenten van u te bewaren. Vanaf de aanvang van onze dienstverlening zullen wij deze gegevens en documenten verwerken in onze systemen. Elke persoon die namens ons kantoor inzage heeft in uw gegevens en documenten, is gehouden aan een geheimhoudingsplicht.

Ten dienste van onderstaande worden uw gegevens en documentatie verwerkt:

- Het afhandelen van contactverzoeken die via onze website worden gedaan;
- Het kunnen uitvoeren van onze diensten t.b.v. u als klant (boekhoudingkundige taken, belastingzaken oppakken, personal assistancy, etc.);
- Om fraude te kunnen voorkomen;
- Om aan de verschillende wettelijke verplichtingen te kunnen voldoen;
- Het incidenteel uitvoeren van gerichte marketingactiviteiten.

Wij verwerken onder andere deze gegevens:

- Uw voor- en achternaam
- Uw bedrijfsnaam
- Uw adresgegevens
- Uw telefoonnummer
- Uw e-mailadres
- Financiële, persoonlijke en/of bedrijfsgegevens en documenten t.b.v. onze dienstverlening

### *Bewaartermijn*

Gegevens en documenten die wij verwerken worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is, dit met in acht neming van de wettelijke bepalingen. Wij informeren onze klanten na beëindiging van de dienstverlening hoe lang wij zaken dienen te bewaren.

### *Uw rechten*

U kan uw persoonsgegevens controleren, verbeteren, aanvullen of afschermen aangezien u het recht hebt om te weten welke persoonsgegevens wij van u hebben vastgelegd. Onder bepaalde voorwaarden kan u ook uw persoonsgegevens laten verwijderen. Dit kan u via een schriftelijk verzoek aan ons aanvragen. Op diezelfde manier kan u ons ook laten weten dat wij uw gegevens niet meer mogen verwerken voor onze marketingactiviteiten.



## **Beveiliging**

Wij maken gebruik van technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen om het risico op verlies, misbruik, onbevoegde toegang, wijziging en openbaarmaking, van de aan ons toevertrouwde gegevens, zo klein mogelijk te maken. U kan ons contacteren indien u misbruik van uw data vermoed.

## **Delen met derden**

Om uitvoering te kunnen geven aan onze dienstverlening kan het betekenen dat wij uw gegevens en persoonsgegevens moeten delen met derde partijen. Dit gebeurt enkel via een overeenkomst die wij met u hebben of op basis van een wettelijke grondslag. U heeft bij deze organisaties dezelfde rechten over uw persoonsgegevens als binnen ons kantoor. Met onze partnerbedrijven hebben wij een overeenkomst t.b.v. vertrouwelijke omgang met uw gegevens en data gesloten. Het is mogelijk om een schriftelijk verzoek bij deze ontvangers in te dienen.

## **Onze website**

Wij maken gebruik van technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen om uw bezoek of het gebruik op onze website zo veilig mogelijk te maken. Hierdoor zullen wij misbruik van u gegevens voorkomen.

## **Cookies**

Op onze website maken wij gebruik van cookies. Een cookie is een klein tekstbestandje dat wanneer je een website bezoekt op de harde schijf van je computer wordt opgeslagen. Cookies hebben als belangrijkste functie verschillende bezoekers van elkaar te onderscheiden. Deze cookies zorgen ervoor dat wij onze website beter kunnen analyseren en dragen zo bij aan een betere functionaliteit. Wij maken geen gebruik van tracking cookies, en deze zullen u dus ook niet volgen naar andere websites.

## **Websites van derden**

Deze website wordt door middel van hyperlinks verbonden met websites van derden. Wij raden aan om de privacyverklaring van deze websites ook te lezen, aangezien wij niet kunnen garanderen dat deze derden veilig met uw persoonsgegevens omgaan.

## **Klachten**

Indien u een klacht heeft met betrekking op de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u ons dit via e-mail of schriftelijk laten weten op [privacy@officehelden.nl](mailto:privacy@officehelden.nl) of

Office Helden  
Boschstraat 21a  
6211 AS Maastricht

Wanneer we samen niet tot een akkoord kunnen komen, kan u zich altijd tot de Autoriteit Persoonsgegevens wenden.

Postbus 93374

2509 AJ Den Haag

Telefoon: 0900- 200 12 01

E-mail: [Info@autoriteitpersoonsgegevens.nl](mailto:Info@autoriteitpersoonsgegevens.nl)

Internet: [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl)

### ***Wijziging van deze privacyverklaring***

Wij behouden het recht om wijzigingen aan te brengen aan deze verklaring. Wanneer u onze privacyverklaring regelmatig doorneemt bent u altijd op de hoogte van nieuwe wijzigingen.

Laatst gewijzigd: Maastricht, 28-09-2020

